



茂盛醫院基因遺傳診斷實驗室

Genetic Diagnosis Lab, Lee Women's Hospital

諮詢及抱怨申訴流程

1. 本單位提供之諮詢服務以檢測相關內容為限。
2. 對檢驗結果，依規定可由醫檢師或檢測人員依專業領域向病人作數據說明。但對於病患的諮詢要求，在初步解釋之餘，應向病患說明應由主治醫師處獲得最終最正確的說明。
3. 您如果對本單位有投訴抱怨可透過以下方式提出，同時並告知姓名、抱怨對象、抱怨內容，以及可使本單位回應抱怨案的聯絡方式(如電子郵件信箱、郵政地址、電話等)。
4. (1)茂盛醫院醫院網站 <https://www.ivftaiwan.tw/contact>
5. (2) 本院服務台、貴賓室皆設立 QR 掃描
6. (3) 一診外面有紙本可供填寫
7. (4)本單位電話 04-22347057#1211, 1212
8. 接收抱怨，案件送至本實驗室時，我們會調查抱怨內容，抱怨問題事務如涉及相關人員作成、審查與同則該相關人員應迴避，以維持公正性。
9. 本單位會於 7 日內儘速答覆提出抱怨的單位或人員。